



Lufthansa Hauptversammlung von A - Z

Abstimmung

Die Abstimmung auf der Hauptversammlung erfolgt durch angemeldete und anwesende Stimmrechtsvertreter:

- Aktionäre selbst
- Persönliche Vertreter der Aktionäre
- Institutionelle Vertreter der Aktionäre (Kreditinstitute / Aktionärsvereinigungen)
- Stimmrechtsvertreter der Gesellschaft gemäß Vollmacht und Weisungen des Aktionärs

Darüber hinaus gehen die abgegebenen Briefwahlstimmen in das Abstimmungsergebnis mit ein.

Adresse ändern

Wenn Sie feststellen, dass Ihre Adresse im Einladungsschreiben zur Hauptversammlung nicht mehr korrekt ist, dann senden Sie uns bitte zur Adressänderung den zuvor abgetrennten Abschnitt auf Seite 2 der Einladung zur Hauptversammlung per Freiumschlag.

Eine Adressänderung ist auch per Internet über die Online-Services für Aktionäre möglich. Weitere Informationen zu den Online-Services für Aktionäre finden Sie auf unserer Internetseite www.lufthansagroup.com/hauptversammlung.

Namensänderungen können grundsätzlich nur über Ihre Depotbank im Aktienregister korrigiert werden. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an den Kundenbetreuer Ihrer Depotbank.

Aktionärsnummer

Sie finden Ihre Aktionärsnummer in Ihren Einladungsunterlagen zur Hauptversammlung auf Seite 2. Um die Kommunikation auch unterjährig zu erleichtern, empfehlen wir Ihnen, die Aktionärsnummer bei Ihren Depotunterlagen aufzubewahren.

Anmeldung zur Hauptversammlung

Sie können sich auf verschiedenen Wegen zur Hauptversammlung anmelden. Zur schriftlichen Anmeldung nutzen Sie bitte das der Einladung beigefügte Formular und den beigefügten portofreien Rücksendeumschlag. Für die Anmeldung per Internet nutzen Sie bitte unsere Online-Services für Aktionäre, auf die Sie über unsere Internetseite www.lufthansagroup.com/hauptversammlung zugreifen können. Wenn Sie dort Ihre Zugangsdaten aus der Einladung (Aktionärsnummer und Zugangspasswort) angeben, führt das System Sie bequem durch den Dialog.

Die Unterlagen zur Anmeldung sowie die Tagesordnung zur Hauptversammlung wird die Gesellschaft an die bis zum 15. April 2014 im Aktienregister der Gesellschaft eingetragenen Versandadressen übermitteln. Auch neue Aktionäre, die nach dem 15. April 2014 bis einschließlich 22. April 2014 in das Aktienregister eingetragen werden, können sich unter Nennung ihrer Aktionärsnummer, des Namens, der Adresse und des Geburtsdatums formlos anmelden:

per Post an Hauptversammlung Deutsche Lufthansa AG
c/o ADEUS Aktienregister-Service-GmbH
20797 Hamburg
per Fax +49 (0)69 2562-7049

per Internet www.lufthansagroup.com/hauptversammlung

Der Anmeldeschluss zur Hauptversammlung ist am 22. April 2014, 24.00 Uhr.

Anreise

Das CCH – Congress Center Hamburg (Am Dammtor/Marseiller Straße 2, 20355 Hamburg) liegt im Zentrum Hamburgs, in direkter Nähe zum ICE- und S-Bahnhof Hamburg-Dammtor. Von dort sind es nur wenige Gehminuten bis zum CCH. Eine Anfahrtsskizze finden Sie auf unserer Internetseite www.lufthansagroup.com/hauptversammlung und auf Ihrer Eintrittskarte.

Beginn der Veranstaltung

Die Hauptversammlung beginnt um 10.00 Uhr. Das CCH – Congress Center Hamburg ist aber schon ab 8.30 Uhr für Sie geöffnet. Um Wartezeiten im Eingangsbereich zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen, sich frühzeitig im CCH – Congress Center Hamburg einzufinden.

Briefwahl

Auch in diesem Jahr können Sie wieder Ihre Stimmen per Briefwahl abgeben. Dazu können Sie sowohl unsere Online-Services als auch den Anmeldebogen (2) nutzen (siehe „Anmeldung zur Hauptversammlung“). Bitte denken Sie daran, den Anmeldebogen bis zum 22. April 2014 (24.00 Uhr) im Freiumschlag an uns zurückzuschicken.

Dividende

Vorstand und Aufsichtsrat werden der Hauptversammlung am 29. April 2014 eine Dividende von 0,45 Euro je Aktie zur Abstimmung vorschlagen. Weitere Informationen zur Dividende finden Sie auf unserer Internetseite www.lufthansagroup.com/investor-relations, Link „Aktie/Dividende“.

Eingangskontrolle

Bitte halten Sie Ihr Einlassdokument beim Betreten der Veranstaltungsräumlichkeiten bereit. An einem unserer Schalter "Umtausch Eintrittskarten" wird anhand dieses Dokuments Ihr Zugang erfasst. Bei Abgabe Ihrer Eintrittskarte erhalten Sie dann Ihren Stimmkartenblock. Hinterlegte Einlassdokumente erhalten Sie am Schalter „Hinterlegte Eintritts- und Gästekarten“ im Eingangsfoyer. Zur Abholung benötigen Sie ein gültiges Ausweisdokument.

Eintragung ins Aktienregister

Die Depotbanken übermitteln die Handelsdaten über das Wertpapier-Handelssystem der Deutschen Börse AG elektronisch an das Lufthansa Aktienregister. Gemeldet werden Name, Anschrift, Nationalität, Geburtsdatum und die Anzahl der Aktien. Das LuftNaSiG stellt erhöhte Anforderungen an die Qualität der Einträge. Weitere Hinweise zur Eintragung ins Aktienregister finden Sie auf unserer Internetseite www.lufthansagroup.com/investor-relations, Link: „Aktie/Basisinformationen/Besonderheiten“

Fristen

Letzter Anmeldetag zur Hauptversammlung ist der 22. April 2014 (24.00 Uhr). Später zugehende Anmeldungen können wir leider nicht berücksichtigen. Bis zum Beginn der Generaldebatte der Hauptversammlung können Sie jedoch die per Online-Service abgegebenen Briefwahlstimmen bzw. die per Online-Service erteilten Weisungen an die Stimmrechtsvertreter der Lufthansa oder an die Kreditinstitute oder Aktionärsvereinigungen noch ändern.

Gegenanträge und/oder Wahlvorschläge

Bis 14. April 2014, 24.00 Uhr, bei uns eingehende Gegenanträge und/oder Wahlvorschläge von Aktionären veröffentlichen wir im Internet, sofern diese zugänglich zu machen sind. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Internetseite www.lufthansagroup.com/hauptversammlung. Dort finden Sie auch die entsprechenden Stellungnahmen der Verwaltung.

Geschäftsbericht

Der Geschäftsbericht 2013 steht als PDF-Datei im Internet zur Verfügung. Die gedruckte Version liegt Mitte April vor. Sie können den Bericht am bequemsten über den Bestellservice auf unserer Internetseite www.lufthansagroup.com/investor-relations, Link „Service/Bestellservice“ oder per Fax an +49 (0)69 696-90990 oder per E-Mail an hv-service@dlh.de anfordern.

Gewinnspiel

Unter allen Aktionären, die sich bis zum 13. Mai 2014 über unsere Online-Services für den E-Mail-Versand der Einladung zur Hauptversammlung registrieren, verlosen wir **10 Freiflüge für 2 Personen** mit der Lufthansa zu einem europäischen Ziel Ihrer Wahl und **20 Bordtrolleys** aus der Kollektion des Lufthansa WorldShop. Weitere Informationen zum Gewinnspiel und zur Registrierung für den E-Mail-Versand finden Sie auf unserer Internetseite www.lufthansagroup.com/hauptversammlung.

Hotline

Bei Fragen zur Hauptversammlung steht Ihnen unsere Hotline unter +49 (0)1802 354354 von Montag bis Freitag in der Zeit von 9.00 Uhr bis 18.00 Uhr zur Verfügung*.

Online-Services für Aktionäre

Über die Online-Services für Aktionäre auf unserer Internetseite www.lufthansagroup.com/hauptversammlung bieten wir Ihnen wieder die Möglichkeit, elektronisch Ihre Eintrittskarte zu bestellen oder eine Vollmacht an die Stimmrechtsvertreter der Deutschen Lufthansa AG mit Weisungsvorgabe zu erteilen. Darüber hinaus können Sie über das Internet auch Kreditinstitute und Aktionärsvereinigungen bevollmächtigen und Weisungen erteilen sowie per Online-Briefwahl abstimmen.

Sollten Sie zukünftig ganz auf Einladungsunterlagen in Papierform verzichten wollen, dann erteilen Sie uns bitte per „**Registrierung für den E-Mail-Versand**“ die Erlaubnis, Ihnen zukünftig Ihre Einladung zur Hauptversammlung sowie weitere wichtige Aktionärsinformationen per E-Mail zu senden. Nach der Hauptversammlung steht Ihnen dieser Online-Service noch bis zum 13. Mai 2014 zur Verfügung.

Unter allen Aktionären, die sich bis zum 13. Mai 2014 für den E-Mail-Versand registrieren, verlosen wir **10 Freiflüge für 2 Personen** mit der Lufthansa zu einem europäischen Ziel Ihrer Wahl und **20 Bordtrolleys** aus der Kollektion des Lufthansa WorldShop. Weitere Informationen zum **Gewinnspiel** und zur Registrierung für den E-Mail-Versand finden Sie auf unserer Internetseite www.lufthansagroup.com/hauptversammlung.

Parken

Bei Anreise mit dem Auto stehen in der Tiefgarage CCH/Messe, Marseiller Straße 1, kostenpflichtige Parkplätze zur Verfügung. Die Parkkosten belaufen sich auf 2 Euro je Stunde, höchstens jedoch 14 Euro pro Tag. Bitte beachten Sie die Anfahrtsskizze, die Sie auch auf Ihrer Eintrittskarte abgebildet finden.

Stimmkartenblock

Ihren Stimmkartenblock erhalten Sie am Tag der Hauptversammlung bei der Aktionärsakkreditierung an einem unserer Schalter "Umtausch Eintrittskarten".

Stimmrecht

Für die Ausübung des Stimmrechts ist der am 29. April 2014 im Aktienregister eingetragene Aktienbestand maßgeblich. Das Stimmrecht kann jedoch nur ausgeübt werden, wenn die Anmeldung durch Eintrittskartenbestellung, Briefwahl oder Vollmachtsübertragung rechtzeitig, d.h. spätestens bis 22. April 2014, 24.00 Uhr, erfolgt ist und die Stimmrechte am Tage der Hauptversammlung vertreten bzw. per Briefwahl abgegeben sind.

Stimmrechtsübertragung

Sie können Ihr Stimmrecht an eine andere Person übertragen, die Sie bevollmächtigen, an Ihrer Stelle an der Hauptversammlung teilzunehmen. Wenn Sie sich die eigene Teilnahme offen halten möchten und trotzdem sicherstellen wollen, dass Ihre Stimmrechte ausgeübt werden, dann sollten Sie vorsorglich die Stimmrechtsvertreter der Deutschen Lufthansa AG bevollmächtigen. Bis zum Anmeldeschluss können Sie dann diese Vollmacht durch eine Eintrittskartenbestellung stornieren. Für die bevollmächtigte natürliche Person können Sie eine Eintrittskarte über die Online-Services oder über das Anmeldeformular (1b) bestellen (siehe „Anmeldung zur Hauptversammlung“). Für die Beauftragung der Stimmrechtsvertreter der Lufthansa können Sie ebenfalls die Online-Services nutzen oder den Anmeldebogen (3a). Bitte denken Sie daran, auf jeden Fall Weisungen zu erteilen, wie zu den einzelnen Punkten der Tagesordnung abgestimmt werden soll, da unsere Stimmrechtsvertreter nur aufgrund gegebener Weisungen abstimmen können.

Für die Bevollmächtigung von Kreditinstituten oder Aktionärsvereinigungen können Sie ebenfalls sowohl die Online-Services als auch den Anmeldebogen (3b) nutzen. Sollten Sie keine Weisungen erteilen, wird auf Basis der Stimmrechtsvorschläge des entsprechenden Instituts bzw. der Aktionärsvereinigung abgestimmt.

Stimmrechtsübertragung nach Eintrittskartenanforderung

Falls Sie kurzfristig verhindert sind an der Hauptversammlung teilzunehmen, können Sie auf der Eintrittskarte eine Vollmacht für einen persönlichen Vertreter erteilen, der auf der Hauptversammlung Ihre Rechte wahrnimmt.

Rechtzeitig vor Ablauf der Anmeldefrist ist auch die Bevollmächtigung eines Stimmrechtsvertreters auf der Eintrittskarte möglich; senden Sie dann die Eintrittskarte mit Vollmacht und Weisungen an:

- die Stimmrechtsvertreter der Lufthansa (per Freiumschlag),
- den Vertreter des ausgewählten Kreditinstitutes an dessen Adresse
- den Vertreter der ausgewählten Aktionärsvereinigung an deren Adresse.

Teilnahmeberechtigung

Maßgeblich für die Teilnahmeberechtigung und die Ausübung des Stimmrechts sind die rechtzeitige Anmeldung des Stimmrechts bis spätestens zum 22. April 2014 (Zustellung) und der an diesem Tag im Aktienregister eingetragene Aktienbestand.

Verlassen der Hauptversammlung vor der Abstimmung

Sie können einen anderen Aktionär vor Ort oder die Stimmrechtsvertreter der Lufthansa damit beauftragen, Ihr Stimmrecht wahrzunehmen, wenn Sie die Hauptversammlung vorzeitig verlassen

wollen. Bitte beachten Sie, dass der hintere Umschlag des Stimmkartenblocks als Teilnahmenachweis genutzt werden kann; vergessen Sie deshalb nicht ihn vorher abzulösen.

Zur Stimmrechtsübertragung an einen anderen Aktionär enthält jeder Stimmkartenblock eine Karte "Vollmacht", in die Sie Name, Vorname und Wohnort des Vertreters eintragen müssen. Diese Karte lösen Sie bitte aus dem Stimmkartenblock heraus. Übergeben Sie dann den Stimmkartenblock an den ausgewählten Vertreter. Möchten Sie Ihrem Vertreter auch Weisungen erteilen, so füllen Sie vorab die entsprechende Stimmkarte aus. Dieses Verfahren gilt auch, wenn Sie einem der anwesenden Vertreter von Banken oder Aktionärsvereinigungen die Vollmacht erteilen möchten. Die Karte "Vollmacht" übergeben Sie bitte zur Erfassung Ihres Vertreters den Mitarbeitern beim Ausgang.

Wenn Sie Ihr Stimmrecht an die Stimmrechtsvertreter der Lufthansa übertragen möchten, füllen Sie bitte die Karte "Vollmacht mit Weisungen" aus. Wenn Sie im Sinne der Verwaltungsvorschläge abstimmen möchten, so genügt es, auf dieser Karte das entsprechende Kästchen anzukreuzen, Abweichungen dazu geben Sie bitte in den Einzelweisungen an. Die Karte "Vollmacht mit Weisungen" übergeben Sie bitte zusammen mit dem Stimmkartenblock unseren Mitarbeitern beim Ausgang. Ggf. lösen Sie bitte vorher den hinteren Umschlag zur persönlichen Verwendung ab.

Versand Eintrittskarten

Der Versand der Zugangsdokumente innerhalb Europas erfolgt bis zum 25. April 2014. Aufgrund der langen Versandlaufzeiten werden die Eintrittskarten für das restliche Ausland hinterlegt. Alle bestellten und nicht versendeten Zugangsdokumente werden an dem Schalter „Hinterlegte Eintritts- und Gästekarten“ im Eingangsfoyer hinterlegt. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Hotline +49 (0)1802 354354*, die Ihnen von Montag bis Freitag in der Zeit von 9.00 Uhr bis 18.00 Uhr zur Verfügung steht oder per E-Mail an hv-service.dlh@adeus.de.

Weisungen

Mit dem Anmeldeformular können Sie Ihren Bevollmächtigten anweisen, gemäß Ihren Wünschen abzustimmen. Möchten Sie Ihre Weisungen nachträglich ändern, senden Sie uns formlos die gewünschten Änderungen per E-Mail an hv-service@dlh.de oder per Fax an +49 (0)69 696-90990 mit den Angaben: Weisungsänderungen zur Lufthansa Hauptversammlung 2014, neue Weisungen, Aktionärsnummer, Name, Vorname, Geburtsdatum.

Weisungen können auch über die Online-Services erteilt werden, wenn Sie die Stimmrechtsvertreter der Lufthansa bzw. ein Kreditinstitut oder eine Aktionärsvereinigung zur Ausübung der Stimmrechte bevollmächtigt haben. Haben Sie die Weisungen über die Online-Services erteilt, so können Sie diese noch bis zum Beginn der Generaldebatte der Hauptversammlung ändern.

Zugangspasswort

Aktionäre, die sich noch nicht für den E-Mail-Versand registriert haben, erhalten ihr Zugangspasswort für die Online-Services mit der postalischen Einladung zur Hauptversammlung.

Teilnehmer am E-Mail-Versand haben mit der Registrierung ihr individuelles Zugangspasswort gewählt und können mit diesem alle angebotenen Funktionen der Online-Services für Aktionäre nutzen.

* (6 Cent je Anruf aus dem Festnetz der Deutschen Telekom / Preise aus dem Mobilfunknetz maximal 42 Cent je Minute)