



## Nutzungshinweise für die Teilnehmer am E-Mail-Versand

### Hinweise zum Datenschutz

Die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten und der Schutz Ihrer Privatsphäre haben für uns oberste Priorität. Dies gewährleisten wir mit Methoden zur sicheren Datenkommunikation, die dem aktuellen Stand der Technik entsprechen.

Ihre Daten werden im Rahmen der Online-Services für Aktionäre ausschließlich zu folgenden Zwecken gespeichert, verarbeitet und genutzt:

- Registrierung für den E-Mail-Versand
- Online-Bestellung von Eintrittskarten zur Hauptversammlung
- Stimmabgabe per Online-Briefwahl
- Online-Bevollmächtigung der Stimmrechtsvertreter der Gesellschaft mit der dazugehörigen Weisungserteilung
- Online-Bevollmächtigung von Kreditinstituten und Aktionärsvereinigungen ggf. mit der dazugehörigen Weisungserteilung
- Online-Änderung Ihrer Postanschrift(en) im Aktienregister

Um den aktienrechtlichen Nachweispflichten zu entsprechen, werden die Daten für die Stimmabgabe per Online-Briefwahl und die Online-Bevollmächtigung der Stimmrechtsvertreter der Gesellschaft mit den dazugehörigen Weisungen von uns drei Jahre lang zugriffsgeschützt aufbewahrt.

### Registrierung für den E-Mail-Versand

Damit wir Ihnen Ihre Einladung zur Hauptversammlung der Deutschen Lufthansa AG und andere wichtige Aktionärsinformationen per E-Mail zusenden können, benötigen wir Ihre ausdrückliche Einwilligung. Diese Einwilligung können Sie erteilen über den Online-Service „Registrierung für den E-Mail-Versand“.

Wenn Sie sich rechtzeitig vor einer Hauptversammlung registrieren lassen, erhalten Sie für diese auch die Einladungsunterlagen an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse zugesandt. Spätere Registrierungen werden für Hauptversammlungseinladungen erst im Folgejahr berücksichtigt.

Bitte informieren Sie unsere Hotline +49 (0)69 696-28008 falls Sie - obwohl Sie sich hierfür registriert haben - Ihre Einladung zur Hauptversammlung nicht rechtzeitig per E-Mail erhalten haben.

## **Registrierungsdaten:**

### **E-Mail-Adresse**

Bitte geben Sie eine E-Mail-Adresse als Versandadresse an, die Sie regelmäßig verwenden. Sollten wir bei E-Mails, die wir Ihnen im Rahmen der Hauptversammlung zusenden, eine technische Rückmeldung über die Unzustellbarkeit erhalten, senden wir Ihnen die Unterlagen wieder per Post zu. Bitte achten Sie darauf, dass die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse funktionsfähig ist und regelmäßig abgerufen wird. Sollte sich Ihre E-Mail-Adresse ändern, dann verwenden Sie zur Aktualisierung bitte den Online-Service „Registrierung für den E-Mail-Versand“.

### **Passwort**

Während der Registrierung für den E-Mail-Versand werden Sie aufgefordert, ein persönliches Zugangspasswort zu wählen. Halten Sie dieses bitte geheim. In Verbindung mit Ihrer Aktionärsnummer können damit alle angebotenen personalisierten Online-Services für Aktionäre genutzt werden, im Wesentlichen die Änderung Ihrer Registrierungsdaten, die Anmeldung zur Hauptversammlung und Adressänderungen im Aktienregister.

### **Verschlüsselungsoption**

Die E-Mails, die Sie von uns erhalten, versenden wir i. d. R. unverschlüsselt, da sie mit Ausnahme Ihrer Aktionärsnummer keine persönlichen Informationen enthalten. Wir bieten Ihnen dennoch an, Ihnen unsere E-Mails auch verschlüsselt zukommen zu lassen. In diesem Fall müssen Sie im Registrierungsdialog einen sog. öffentlichen Schlüssel angeben und ein entsprechendes Verschlüsselungsprogramm nutzen, durch das Sie einen solchen Schlüssel generieren können.

### **Personengemeinschaften / Juristische Personen**

Bitte beachten Sie, dass bei im Aktienregister eingetragenen Personengemeinschaften (z. B. Ehepaaren), Personengesellschaften oder juristischen Personen diejenige Person, die die Registrierung oder eine Änderung der Registrierungsdaten vornimmt, von allen Mitgliedern der Personengemeinschaft bzw. von der juristischen Person / Personengesellschaft, für die sie handelt, hierzu bevollmächtigt sein muss.

## **Anmeldung zur Hauptversammlung nach Einladung per E-Mail**

Nach der rechtzeitigen Registrierung zum E-Mail-Versand vor der Einberufung der Lufthansa Hauptversammlung erhalten Sie die Einladungsunterlagen per E-Mail. Zur Anmeldung steht Ihnen dann kein gedrucktes Formular mehr zur Verfügung. Bitte nutzen Sie unseren Online-Service „Anmeldung zur Hauptversammlung“, um sich oder Ihre Stimmrechte anzumelden. Dort können Sie für sich oder Dritte Eintrittskarten für den persönlichen Besuch der Hauptversammlung bestellen, per Online-Briefwahl abstimmen oder die Stimmrechtsvertreter der Gesellschaft oder ein Kreditinstitut oder eine Aktionärsvereinigung bevollmächtigen und Weisungen erteilen.

## Änderung Ihrer Registrierungsdaten; Widerruf der Einwilligung

Unser Online-Service „Registrierung für den E-Mail-Versand“ steht Ihnen ganzjährig unter [www.lufthansagroup.com/investor-relations](http://www.lufthansagroup.com/investor-relations) unter dem Punkt Service/Online-Services für Aktionäre zur Verfügung. Sie können dort Ihre E-Mail-Adresse, die Verschlüsselungsoption oder Ihr Passwort ändern. Außerdem können Sie Ihre Einwilligung zum E-Mail-Versand dort auch jederzeit widerrufen.

Wenn Sie Ihre Einwilligung zum E-Mail-Versand widerrufen, erhalten Sie die Einladung zur Hauptversammlung künftig wieder per Post zugesandt. Der Widerruf ist grundsätzlich jederzeit möglich. Erfolgt der Widerruf erst nach Einberufung der Hauptversammlung, wird er für den Einladungsversand zur aktuellen Hauptversammlung nicht mehr wirksam.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an [hv-service@dlh.de](mailto:hv-service@dlh.de) oder telefonisch an unsere Hotline +49 (0)69 696-28008.

## Zwischenzeitliche Veräußerung Ihrer Lufthansa Aktien

Falls Sie nach einer Hauptversammlung der Deutschen Lufthansa AG alle Ihre Lufthansa Aktien veräußern, jedoch rechtzeitig vor der nächsten Hauptversammlung wieder Lufthansa Aktien erwerben, gilt Ihre vor Veräußerung Ihrer Aktien erteilte Einwilligung zur Teilnahme am E-Mail-Versand und damit auch der Hauptversammlungseinladung weiter fort.

Vor der Einberufung einer Hauptversammlung ermitteln wir, welche für den E-Mail-Versand registrierten Personen Aktienbestände im Aktienregister haben, um den Einladungsversand vorzubereiten. Sind für Sie zu diesem Zeitpunkt keine Aktien im Aktienregister eingetragen, erlischt Ihre Einwilligung zum E-Mail-Versand der Hauptversammlungseinladung automatisch. Erwerben Sie später wieder Lufthansa Aktien, erhalten Sie die Einladung zur Hauptversammlung der Deutschen Lufthansa AG wieder per Post, sofern Sie sich nicht erneut für den E-Mail-Versand registriert haben.

## Änderungen zur Nutzung

Änderungen zur Nutzung geben wir Ihnen über die E-Mail-Adresse, die Sie im Registrierungsdialog angegeben haben, bekannt. Änderungen gelten als genehmigt, wenn Sie diese nicht innerhalb von einem Monat nach Empfang der E-Mail, in der Ihnen die Änderungen mitgeteilt wurden, schriftlich widersprechen oder Ihre Teilnahme am E-Mail-Versand widerrufen.

Ihren Widerspruch können Sie schriftlich richten an Deutsche Lufthansa AG, FRA IR, 60546 Frankfurt oder per E-Mail senden an [hv-service@dlh.de](mailto:hv-service@dlh.de). Zur Fristwahrung genügt es, dass Sie Ihren Widerruf rechtzeitig absenden. Außerdem können Sie auch jederzeit Ihre Teilnahme am E-Mail-Versand über unseren Online-Service „Registrierung für den E-Mail-Versand“ widerrufen.

Eine Anpassung oder Änderung der Nutzung erfolgt insbesondere dann, wenn wir unsere Online-Services für Aktionäre technisch ausbauen oder geänderten rechtlichen, insbesondere aktienrechtlichen Vorgaben Rechnung tragen wollen. Wenn Sie einer Nutzungsänderung widersprechen, kann dies zum Widerruf Ihrer Teilnahme am E-Mail-Versand insgesamt führen. Sie erhalten Ihre Einladung zur Hauptversammlung dann künftig wieder auf postalischem Wege.