

Nutzungsbedingungen für die Nutzung des Online-Service für Aktionärinnen und Aktionäre der Deutsche Lufthansa Aktiengesellschaft

1. Geltungsbereich

Diese Nutzungsbedingungen gelten für alle Aktionärinnen und Aktionäre und ihre Bevollmächtigten, die den Online-Service der Deutsche Lufthansa Aktiengesellschaft („Lufthansa“) unter www.lufthansagroup.com/hv-service nutzen. Dies umfasst u.a. die Registrierung für den E-Mail Versand der Einladung zur Hauptversammlung, die Anmeldung zur Hauptversammlung sowie die Ausübung des Stimmrechts.

2. Technische Hinweise

Zur Nutzung des Online-Service mit allen Funktionalitäten nutzen Sie bitte aktuelle Betriebssysteme sowie die aktuelle Version von Browsern. Ältere Versionen von Browsern bzw. Betriebssystemen werden u.U. nicht durchgängig unterstützt.

3. E-Mail Versand

3.1. Registrierung und Teilnahme am E-Mail Versand

Über den Online-Service können Sie sich für den E-Mail Versand der Einladung zur Hauptversammlung registrieren.

Wenn Sie sich bis ca. sieben Wochen vor einer Hauptversammlung der Lufthansa registriert haben, erhalten Sie die Einladung zur Hauptversammlung per E-Mail an die registrierte E-Mail-Adresse zugesandt. Spätere Registrierungen können erst für die darauffolgende Hauptversammlung berücksichtigt werden.

Bitte informieren Sie uns, falls Sie Ihre Einladung zur Hauptversammlung – obwohl Sie sich rechtzeitig hierfür registriert haben - nicht elektronisch erhalten haben. Hierfür steht Ihnen unsere Hotline von Montag bis Freitag von 09.00 Uhr bis 17.00 Uhr unter der Telefonnummer +49 (0) 69 696 28008 zur Verfügung.

3.2. Registrierungsdaten

E-Mail Adresse

Bitte geben Sie als Versandadresse eine E-Mail-Adresse an, die Sie regelmäßig verwenden. Sollten wir nach Versendung der Einladung zur Hauptversammlung eine technische Rückmeldung erhalten, dass die E-Mail nicht zugestellt wurde, senden wir Ihnen die Einladung per Post zu. Im Übrigen ist jede/r Aktionär/in selbst dafür verantwortlich, dass die angegebene Adresse funktionsfähig ist und eingehende

E-Mails gelesen werden. Sollte sich Ihre E-Mail-Adresse ändern, passen Sie diese bitte direkt im Online-Service an.

Zugangspasswort

Für den E-Mail-Versand der Einladung zur Hauptversammlung müssen Sie ein persönliches Zugangspasswort festlegen. Verwahren Sie dieses bitte sicher vor Zugriffen dritter Personen. Es dient Ihnen künftig nicht nur zur Änderung Ihrer Registrierungsdaten, sondern auch zur Nutzung des Online-Service für Aktionärinnen und Aktionäre der Lufthansa.

3.3. Änderung Ihrer Registrierungsdaten

Der Online-Service für Aktionärinnen und Aktionäre steht Ihnen ganzjährig unter www.lufthansagroup.com/hv-service zur Verfügung. Sie können über den Online-Service Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Zugangspasswort ändern.

3.4. Widerruf Ihrer Einwilligung

Sie können Ihre Einwilligung zum E-Mail-Versand der Einladung zur Hauptversammlung über den Online-Service jederzeit widerrufen.

Alternativ können Sie Ihren Widerruf per E-Mail an hv-service.dlh@adeus.de richten.

Sie erhalten dann die Einladung wieder per Post. Erfolgt der Widerruf allerdings erst, nachdem die technischen Vorbereitungen für den Versand der Einladungen zur Hauptversammlung bereits begonnen haben, können wir Ihren Widerruf erst für die darauffolgende Hauptversammlung berücksichtigen. In diesem Fall werden wir uns bemühen, Ihnen die Einladung zur Hauptversammlung zusätzlich auch per Post zuzusenden.

3.5. Zwischenzeitliche Veräußerung

Falls Sie nach einer Hauptversammlung alle Ihre Lufthansa Aktien veräußern, jedoch rechtzeitig vor der nächsten Hauptversammlung wieder Lufthansa Aktien erwerben, gilt Ihre vor Veräußerung Ihrer Aktien erteilte Einwilligung zur Teilnahme am E-Mail Versand und damit auch dem Versand der Hauptversammlungseinladung per E-Mail weiter fort.

Vor der Einberufung einer Hauptversammlung ermitteln wir, welche für den E-Mail-Versand registrierten Personen Aktienbestände im Aktienregister haben, um den Einladungsversand vorzubereiten. Sind für Sie zu diesem Zeitpunkt keine Aktien im Aktienregister eingetragen, erlischt Ihre Einwilligung zum E-Mail-Versand der Hauptversammlungseinladung automatisch. Erwerben Sie später wieder Lufthansa Aktien, erhalten Sie die Einladung zur Hauptversammlung wieder per Post, sofern Sie sich nicht erneut für den E-Mail-Versand registriert haben.

4. Anmeldung zur Hauptversammlung und Ausübung des Stimmrechts

4.1. Online Anmeldung zur Hauptversammlung

Sind Sie in unserem Aktienregister eingetragen, können Sie sich bis zum Anmeldeschluss über den Online-Service zur Hauptversammlung anmelden. Den Anmeldeschluss finden Sie in der Einladung zur Hauptversammlung. Falls Sie mehrere Einladungen mit unterschiedlichen Aktionärsnummern erhalten haben, führen Sie bitte die Online-Anmeldung zur Hauptversammlung für jede dieser Aktionärsnummern gesondert durch.

Wir empfehlen Ihnen, den Online-Service für die Anmeldung zur Hauptversammlung frühzeitig zu nutzen, damit Sie sich bei eventuellen technischen Störungen noch rechtzeitig vor dem Anmeldeschluss per Post oder E-Mail anmelden können.

4.2. Eintrittskartenbestellung

Über den Online-Service können Sie für sich oder einen Vertreter eine Eintrittskarte für die Hauptversammlung bestellen. Rufen Sie hierfür den Online-Service unter www.lufthansagroup.com/hv-service auf und wählen nach Log-In „Anmeldung zur Hauptversammlung“ und anschließend „Eintrittskartenbestellung“. Bitte beachten Sie, dass kurz vor der Hauptversammlung bestellte Eintrittskarten unter Umständen auf dem Postweg nicht mehr rechtzeitig zugestellt werden können und daher am Veranstaltungsort für Sie hinterlegt werden. Alternativ können Sie sich die Eintrittskarte per E-Mail auf Ihr Smartphone zusenden lassen oder direkt selbst ausdrucken. Der Selbstdruck und die elektronische Übersendung sind nicht möglich, wenn Sie im Online-Service eine Eintrittskarte für einen Vertreter bestellen.

Sie können Ihre Eintrittskartenbestellung bis zu dem vom Versammlungsleiter festgelegten Zeitpunkt während der Hauptversammlung widerrufen, indem Sie eine andere Möglichkeit zur Stimmrechtsausübung (z.B. Online-Briefwahl) auswählen.

4.3. Stimmabgabe per elektronischer Briefwahl

Im Online-Service können Sie Ihre Stimmen per elektronischer Briefwahl abgeben. Wählen Sie nach Log-in „Anmeldung zur Hauptversammlung“ und anschließend „Online-Briefwahl“.

Wenn Sie Ihre Stimmen per Briefwahl rechtzeitig bis zum Anmeldeschluss abgegeben haben, können Sie die abgegebenen Briefwahl-Stimmen noch bis zu dem vom Versammlungsleiter festgelegten Zeitpunkt während der Hauptversammlung über den Online-Service ändern sowie Ihre Online-Briefwahl samt zugehöriger Stimmabgabe widerrufen, indem Sie eine andere Möglichkeit der Stimmrechtsausübung auswählen. Dies gilt auch, wenn Sie die Briefwahl außerhalb des Online-Service rechtzeitig durchgeführt haben. Der Versammlungsleiter wird rechtzeitig darauf hinweisen.

4.4. Bevollmächtigung der von der Lufthansa benannten Stimmrechtsvertreter

Die von der Lufthansa benannten Stimmrechtsvertreter können Sie im Online-Service bevollmächtigen. Wählen Sie nach Log-in „Anmeldung zur Hauptversammlung“ und anschließend „Vollmacht Stimmrechtsvertreter“.

Die Stimmrechtsvertreter sind neutral und üben das Stimmrecht ausschließlich auf der Grundlage der von Ihnen erteilten Weisungen aus. Sollte zu einem Tagesordnungspunkt (z.B. Entlastung der Mitglieder des Aufsichtsrats) eine Einzelabstimmung stattfinden, gilt eine hierzu erteilte Weisung entsprechend für jeden einzelnen Unterpunkt.

Die Stimmrechtsvertreter nehmen keine Aufträge zum Halten von Redebeiträgen, zum Einlegen von Widersprüchen gegen Hauptversammlungsbeschlüsse oder zum Stellen von Fragen oder Anträgen entgegen.

Die Stimmrechtsvertreter vertreten Sie anonym, d.h. ohne Nennung Ihres Namens.

Wenn Sie die Stimmrechtsvertreter rechtzeitig bis zum Anmeldeschluss bevollmächtigen, können Sie die den Stimmrechtsvertretern erteilten Weisungen noch bis zu dem vom Versammlungsleiter festgelegten Zeitpunkt während der Hauptversammlung über den Online-Service ändern sowie Ihre Vollmacht samt zugehöriger Weisungen widerrufen, indem Sie eine andere Möglichkeit der Stimmrechtsausübung auswählen. Der Versammlungsleiter wird rechtzeitig darauf hinweisen.

4.5. Bevollmächtigung von Intermediären, Aktionärsvereinigungen und Stimmrechtsberatern

Eine Bevollmächtigung von Intermediären (z.B. Kreditinstitute), Aktionärsvereinigungen bzw. Stimmrechtsberatern ist über den Online-Service ausschließlich möglich, sofern diese am Online-Service für Aktionärinnen und Aktionäre der Lufthansa teilnehmen. Wählen Sie nach Log-in „Anmeldung zur Hauptversammlung“ und anschließend „Vollmacht Banken und Aktionärsvereinigungen“.

Wenn Sie einen Intermediär, eine Aktionärsvereinigung oder einen Stimmrechtsberater, der/die am Online-Service teilnimmt, rechtzeitig bis zum Anmeldeschluss bevollmächtigen, können Sie die dem Intermediär / der Aktionärsvereinigung / dem Stimmrechtsberater über den Online-Service erteilten Weisungen noch bis zu dem vom Versammlungsleiter festgelegten Zeitpunkt während der Hauptversammlung über den Online-Service ändern sowie Ihre Vollmacht samt zugehöriger Weisungen widerrufen, indem Sie eine andere Möglichkeit der Stimmrechtsausübung auswählen. Der Versammlungsleiter wird rechtzeitig darauf hinweisen.

Bitte beachten Sie, dass viele Kreditinstitute unter den Intermediären nicht mehr bereit sind, Stimmrechte zu vertreten.

Zur Bevollmächtigung eines Intermediärs, einer Aktionärsvereinigung oder eines Stimmrechtsberaters außerhalb des Online-Service senden wir Ihnen auf Verlangen gerne auch ein Vollmachtsformular zu. Bitte wenden Sie sich hierzu unter +49 (0) 69 696 28008 an unsere Hotline, per E-Mail an hv-service.dlh@adeus.de oder schriftlich an Deutsche Lufthansa Aktiengesellschaft, c/o ADEUS Aktienregister-Service-GmbH, 20797 Hamburg.

Für die Ausübung des Stimmrechts sind ausschließlich die bevollmächtigten Intermediäre, Aktionärsvereinigungen bzw. Stimmrechtsberater verantwortlich.

5. Allgemeine Hinweise

Eine elektronische Eintrittskartenbestellung, Briefwahl oder Vollmachts- und Weisungserteilung über den Online-Service genießt Vorrang gegenüber einer eventuellen anderweitigen Eintrittskartenbestellung, Briefwahl oder Vollmachts- und Weisungserteilung mit der gleichen Aktionärsnummer. Dies gilt unabhängig vom Zeitpunkt des Zugangs, es sei denn, dass aus der außerhalb des Online-Service und zeitlich nachfolgend abgegebenen Erklärung eindeutig hervorgeht, dass diese gegenüber der über den Online-Service abgegebenen Erklärung Vorrang haben soll. Bei mehreren form- und fristgerechten Erklärungen außerhalb des Online-Service genießt die zeitlich zuletzt zugegangene Vorrang gegenüber vorher eingegangenen Erklärungen.

Die persönliche Teilnahme von Aktionärinnen und Aktionären oder eines bevollmächtigten Dritten an der Präsenz-Hauptversammlung gilt als Widerruf einer zuvor abgegebenen Vollmacht bzw. Briefwahl. Aktionärinnen und Aktionäre, die Vollmachts- und Weisungserteilung bzw. Briefwahlstimmen bereits im Vorfeld der Hauptversammlung abgegeben haben und persönlich an der Präsenz-Hauptversammlung teilnehmen, müssen ihre Stimmen daher im Rahmen der Präsenz-Hauptversammlung erneut abgeben, wenn sie die Berücksichtigung ihrer Stimmen wünschen.

Bitte beachten Sie, dass Auskunftsverlangen in der Hauptversammlung grundsätzlich mündlich im Rahmen der Generaldebatte zu stellen sind und nur die ordnungsgemäß angemeldeten und am Versammlungsort teilnehmenden Aktionärinnen und Aktionäre und ihre Vertreter ein Rederecht in der Hauptversammlung haben.

6. Personengemeinschaften / Juristische Personen

Bitte beachten Sie, dass bei im Aktienregister eingetragenen Personengemeinschaften (z.B. Ehepaaren, Erbengemeinschaften), Personengesellschaften oder juristischen Personen diejenige Person, die die Registrierung oder eine Änderung der Registrierungsdaten, die Briefwahl, die Bevollmächtigung der Stimmrechtsvertreter oder am Online-Service teilnehmender Intermediäre (z.B. Kreditinstitute), Aktionärsvereinigungen oder Stimmrechtsberater sowie die Erteilung bzw. Änderung von Weisungen vornimmt, von allen Mitgliedern der Personengemeinschaft bzw. von der Personengesellschaft / juristischen Person, für die sie handelt, hierzu bevollmächtigt bzw. für die Personengesellschaft / juristische Person vertretungsberechtigt sein muss. Als Nutzer unseres Online-Service bestätigen Sie gegenüber der Lufthansa, dass Sie in der erforderlichen Art und Weise autorisiert sind.

7. Live-Übertragung der Hauptversammlung

Die gesamte Hauptversammlung wird für Aktionärinnen und Aktionäre der Lufthansa von Beginn an live in Bild und Ton über das Internet in unserem Online-Service übertragen (www.lufthansagroup.com/hv-service). Den Online-Zugang erhalten Sie durch Eingabe Ihrer Aktionärsnummer und Ihres Zugangspassworts. Ihre Aktionärsnummer und Ihr Zugangspasswort finden Sie in den Ihnen zugesandten Unterlagen. Falls Sie bereits mit selbst vergebenem Zugangspasswort für den E-Mail Versand der Einladung zur Hauptversammlung registriert sind, verwenden Sie bitte dieses Zugangspasswort. Falls Sie dieses nicht mehr kennen oder noch kein Zugangspasswort vergeben haben, fordern Sie bitte über die Startseite des Online-Services ein temporär gültiges Zugangspasswort an. Nach Erhalt des temporär

gültigen Zugangspassworts können Sie ein dauerhaft gültiges persönliches Zugangspasswort vergeben und dieses für die Nutzung des Online-Service verwenden.

8. Stellungnahmen

Die Gesellschaft bietet ordnungsgemäß angemeldeten Aktionärinnen und Aktionären auch im Vorfeld der diesjährigen Hauptversammlung freiwillig an, Stellungnahmen zu den Gegenständen der Tagesordnung im Wege elektronischer Kommunikation, außerhalb des Online-Services einreichen. Zugänglich zu machende Stellungnahmen werden, einschließlich des Namens und Wohnorts beziehungsweise Sitzes des Einreichenden, für ordnungsgemäß angemeldete Aktionärinnen und Aktionäre im Online-Service veröffentlicht. Etwaige Stellungnahmen der Verwaltung werden ebenfalls im Online-Service veröffentlicht. Bitte beachten Sie hierzu auch die entsprechenden Hinweise in der Einberufung.

9. Bestätigung über die Stimmzählung

Über den Online-Service kann innerhalb eines Monats nach dem Tag der Hauptversammlung eine Bestätigung über die eigene Stimmzählung abgerufen werden.

10. Sorgfaltspflichten des Anwenders

Bitte machen Sie Ihre Aktionärsnummer und Ihr Zugangspasswort Unbefugten nicht zugänglich, damit keine dritte Person Ihren Zugang nutzen kann.

Sollte Verdacht auf Missbrauch bestehen, sollten Sie Ihren Zugang telefonisch über unsere Hotline sperren lassen. Diese steht Ihnen von Montag bis Freitag von 09.00 Uhr bis 17.00 Uhr unter der Telefonnummer +49 (0) 69 696 28008 zur Verfügung.

Bitte achten Sie auch darauf, den Online-Service ordnungsgemäß zu beenden. Ein ordnungsgemäßes Beenden des Programms verhindert auch, dass Unbefugte während Ihrer Abwesenheit Ihre Eingaben einsehen oder manipulieren können.

11. Stabilität und Verfügbarkeit des Online-Service / Haftungsausschluss

Die von uns getroffenen technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Gewährleistung der Funktionsfähigkeit unseres Internetangebots und der Datensicherheit entsprechen dem aktuellen Stand der Technik. Die Verfügbarkeit, Funktionsfähigkeit, Stabilität und Zuverlässigkeit des Internetangebots können jedoch Schwankungen und Störungen unterworfen sein. Weder die Lufthansa oder die von ihr beauftragten Dienstleister haben Einfluss auf die Verfügbarkeit, Funktionsfähigkeit, Stabilität und Zuverlässigkeit des Telekommunikationsnetzes und der in Anspruch genommenen Internetdienste und Netzelemente Dritter. Die Lufthansa kann keine Gewährleistung und Haftung für die Verfügbarkeit, Funktionsfähigkeit, Stabilität und Zuverlässigkeit des Telekommunikationsnetzes, der in Anspruch genommenen Internetdienste und Netzelemente Dritter sowie für den jederzeitigen Zugang zu unserem

Internetangebot übernehmen. Ferner übernimmt die Lufthansa keine Verantwortung für Fehler und Mängel der für die Online-Services oder die Live-Übertragung der Hauptversammlung eingesetzten Hard- und Software einschließlich solcher der eingesetzten Dienstleistungsunternehmen, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegen. Sofern Sicherheitserwägungen es der Lufthansa zwingend erforderlich erscheinen lassen, behalten wir uns vor, unser Internetangebot ohne weitere Ankündigung zu unterbrechen oder einzustellen. Bei technischen Problemen wenden Sie sich bitte an unsere Hotline, die Ihnen von Montag bis Freitag von 09.00 Uhr bis 17.00 Uhr unter der Telefonnummer +49 (0) 69 696 28008 zur Verfügung steht.

12. Hinweise zum Datenschutz

Die Sicherheit und der Schutz Ihrer persönlichen Daten haben für uns oberste Priorität. Dies gewährleisten wir mit Methoden zur sicheren Datenkommunikation, die dem aktuellen Stand der Technik entsprechen.

Ihre Daten werden im Rahmen der Nutzung des Online-Service ausschließlich zu folgenden Zwecken gespeichert, verarbeitet und genutzt:

- Registrierung für den E-Mail-Versand der Einladung zur Hauptversammlung
- Anmeldung zur Hauptversammlung
- Online-Bestellung von Eintrittskarten zur Hauptversammlung
- Stimmabgabe per Online-Briefwahl
- Erteilung von Vollmacht und Weisung an die von der Lufthansa benannten Stimmrechtsvertreter sowie an am Online-Service teilnehmende Intermediäre, Aktionärsvereinigungen oder Stimmrechtsberater
- Bereitstellung Ihrer Stellungnahme
- Identifikation beim Abruf der Videoübertragung der Hauptversammlung für Aktionärinnen und Aktionäre
- Aktualisierung Ihrer Adressdaten im Aktienregister.

Ihre Daten werden von uns in Umfang und Dauer nur entsprechend den gesetzlichen Regelungen gespeichert, insbesondere um den aktienrechtlichen Nachweispflichten zu entsprechen.

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Hauptversammlung und dem Aktienregister sowie weitere datenschutzrechtliche Informationen finden Sie unter <https://www.lufthansagroup.com/de/service/datenschutz.html>.

13. Änderungen der Nutzungsbedingungen und -hinweise

Wir behalten uns vor, die Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern. Die jeweils aktuellen Nutzungsbedingungen werden Ihnen bei jeder Anmeldung zum Online-Service angezeigt. Mit der Anmeldung zum Online-Service akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen in der jeweils gültigen Fassung.

Sie können den Nutzungsbedingungen jederzeit schriftlich widersprechen. Bitte richten Sie Ihren Widerspruch schriftlich an Deutsche Lufthansa Aktiengesellschaft, FRA CW, 60546 Frankfurt oder per

E-Mail an investor.relations@dlh.de. Außerdem können Sie auch jederzeit Ihre Teilnahme am E-Mail-Versand über unseren Online-Service „Registrierung für den E-Mail-Versand“ widerrufen.

Eine Anpassung oder Änderung dieser Nutzungsbedingungen erfolgt insbesondere dann, wenn wir den Online-Service technisch ausbauen oder geänderten rechtlichen, insbesondere aktienrechtlichen, Vorgaben Rechnung tragen wollen. Eine einheitliche Geltung für alle Teilnehmenden am Online-Service ist aus diesem Grunde unabdingbar. Wenn Sie deshalb einer Änderung der Nutzungsbedingungen widersprechen, behandeln wir Ihren Widerspruch gleichzeitig als Widerruf Ihrer Teilnahme am E-Mail-Versand der Einladung zur Hauptversammlung sowie am Online-Service insgesamt. Sie erhalten Ihre Einladung zu Hauptversammlungen dann künftig wieder per Post zugesandt.