



## Nutzungsbedingungen für die Nutzung des Online-Service für Aktionäre der Deutschen Lufthansa AG

### 1. Geltungsbereich

Diese Nutzungsbedingungen gelten für alle Aktionäre, die den Online-Service unter [www.lufthansagroup.com/hv-service](http://www.lufthansagroup.com/hv-service) der Deutschen Lufthansa AG nutzen. Dies umfasst u.a. die Registrierung für den E-Mail Versand der Einladung zur Hauptversammlung der Deutschen Lufthansa AG, die Anmeldung zur Hauptversammlung der Deutschen Lufthansa AG sowie die Ausübung des Stimmrechts über den Online-Service.

### 2. E-Mail Versand

#### 2.1. Registrierung und Teilnahme am E-Mail Versand

Damit wir Ihnen die Einladung zur Hauptversammlung der Deutschen Lufthansa AG sowie andere wichtige Aktionärsinformationen per E-Mail zusenden können, benötigen wir Ihre ausdrückliche Einwilligung. Diese Einwilligung können Sie über den Online-Service erteilen, indem Sie sich für den E-Mail Versand der Einladung zur Hauptversammlung registrieren.

Wenn Sie bis ca. sieben Wochen vor einer Hauptversammlung der Deutschen Lufthansa AG registriert sind, erhalten Sie die Einladung zur Hauptversammlung per E-Mail an die registrierte E-Mail-Adresse zugesandt. Spätere Registrierungen können erst für die darauffolgende Hauptversammlung berücksichtigt werden.

Bitte informieren Sie uns, falls Sie Ihre Einladung zur Hauptversammlung – obwohl Sie sich rechtzeitig hierfür registriert haben - nicht elektronisch erhalten haben. Hierfür steht Ihnen die Lufthansa Hotline, von Montag bis Freitag von 09.00 Uhr bis 18.00 Uhr unter der Telefonnummer +49 (0) 1802 354 354\* zur Verfügung.

#### 2.2. Registrierungsdaten

##### *E-Mail Adresse*

Bitte geben Sie als Versandadresse eine E-Mail-Adresse an, die Sie regelmäßig verwenden. Sollten wir nach Versendung der Einladung zur Hauptversammlung eine technische Rückmeldung erhalten, dass die E-Mail nicht zugestellt wurde, senden wir Ihnen die Einladung per Post zu. Im Übrigen ist jeder Aktionär selbst dafür verantwortlich, dass die von ihm angegebene Adresse funktionsfähig ist und eingehende E-Mails gelesen werden. Sollte sich Ihre E-Mail-Adresse ändern, teilen Sie uns dies bitte über den Online-Service mit.

##### *Zugangspasswort*

Um sich für den E-Mail-Versand der Einladung zur Hauptversammlung zu registrieren, müssen Sie ein persönliches Zugangspasswort festlegen. Verwahren Sie dieses bitte sicher vor Zugriffen Dritter. Es dient Ihnen künftig nicht nur zur Änderung Ihrer Registrierungsdaten, sondern auch zur Nutzung des Online-Service für Aktionäre der Deutschen Lufthansa AG.

#### 2.3. Änderung Ihrer Registrierungsdaten

Der Online-Service für Aktionäre steht Ihnen ganzjährig unter [www.lufthansagroup.com/hv-service](http://www.lufthansagroup.com/hv-service) zur Verfügung. Sie können über den Online-Service Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Zugangspasswort ändern.

## 2.4. Widerruf Ihrer Einwilligung

Sie können Ihre Einwilligung zum E-Mail-Versand der Einladung zur Hauptversammlung über den Online-Service jederzeit widerrufen. Sie erhalten dann die Einladung wieder per Post. Erfolgt der Widerruf allerdings erst, nachdem die technischen Vorbereitungen für den Versand der Einladungen zur Hauptversammlung bereits begonnen haben, können wir Ihren Widerruf erst für die darauffolgende Hauptversammlung berücksichtigen. In diesem Fall werden wir uns bemühen, Ihnen die Einladung zur Hauptversammlung zusätzlich auch per Post zuzusenden.

## 2.5. Zwischenzeitliche Veräußerung

Falls Sie nach einer Hauptversammlung der Deutschen Lufthansa AG alle Ihre Lufthansa Aktien veräußern, jedoch rechtzeitig vor der nächsten Hauptversammlung wieder Lufthansa Aktien erwerben, gilt Ihre vor Veräußerung Ihrer Aktien erteilte Einwilligung zur Teilnahme am E-Mail Versand und damit auch der Hauptversammlungseinladung weiter fort.

Vor der Einberufung einer Hauptversammlung ermitteln wir, welche für den E-Mail-Versand registrierten Personen Aktienbestände im Aktienregister haben, um den Einladungsversand vorzubereiten. Sind für Sie zu diesem Zeitpunkt keine Aktien im Aktienregister eingetragen, erlischt Ihre Einwilligung zum E-Mail-Versand der Hauptversammlungseinladung automatisch. Erwerben Sie später wieder Lufthansa Aktien, erhalten Sie die Einladung zur Hauptversammlung der Deutschen Lufthansa AG wieder per Post, sofern Sie sich nicht erneut für den E-Mail-Versand registriert haben.

# 3. Anmeldung zur Hauptversammlung und Ausübung des Stimmrechts

## 3.1. Online Anmeldung zur Hauptversammlung

Die Anmeldung zur Hauptversammlung über den Online-Service ist bis zum Anmeldeschluss möglich. Bis zu diesem Zeitpunkt können Sie über den Online-Service per Online-Briefwahl abstimmen, die von der Deutschen Lufthansa AG benannten Stimmrechtsvertreter oder Intermediäre (z.B. Kreditinstitute), Aktionärsvereinigungen und Stimmrechtsberater, die am Online-Service teilnehmen, zur Ausübung Ihres Stimmrechts bevollmächtigen und ihnen Weisungen zu den Tagesordnungspunkten erteilen.

Falls Sie mehrere Einladungen mit unterschiedlichen Aktionärsnummern erhalten haben, führen Sie bitte die Online-Anmeldung zur Hauptversammlung für jede dieser Aktionärsnummern gesondert durch.

Wir empfehlen Ihnen, den Online-Service für die Anmeldung zur Hauptversammlung frühzeitig zu nutzen, damit Sie sich bei eventuellen technischen Störungen noch rechtzeitig vor dem Anmeldeschluss per Post oder E-Mail anmelden können.

## 3.2. Eintrittskartenbestellung

Die Bestellung von Eintrittskarten ist nicht möglich.

## 3.3. Stimmabgabe per Online-Briefwahl

Im Online-Service können Sie Ihre Stimmen per Briefwahl abgeben (Online-Briefwahl).

Wenn Sie Ihre Stimmen per Online-Briefwahl rechtzeitig bis zum Anmeldeschluss abgegeben haben, können Sie die abgegebenen Briefwahl-Stimmen noch bis zum Beginn der Abstimmung während der Hauptversammlung über den Online-Service ändern. Dies gilt auch, wenn Sie die Briefwahl außerhalb des Online-Service rechtzeitig durchgeführt haben.

Sollten Sie sowohl über den Online-Service als auch auf anderem Wege Briefwahlstimmen abgegeben haben, so hat Ihre zuletzt erteilte Stimmabgabe Priorität.

### 3.4. Bevollmächtigung der von der Deutschen Lufthansa AG benannten Stimmrechtsvertreter

Die von der Deutschen Lufthansa AG benannten Stimmrechtsvertreter können Sie im Online-Service bevollmächtigen.

Die Stimmrechtsvertreter sind neutral und üben das Stimmrecht ausschließlich auf der Grundlage der von Ihnen erteilten Weisungen aus. Sollte zu einem Tagesordnungspunkt (z.B. Entlastung der Mitglieder des Aufsichtsrats) eine Einzelabstimmung stattfinden, gilt eine hierzu erteilte Weisung entsprechend für jeden einzelnen Unterpunkt.

Die Bevollmächtigung der Stimmrechtsvertreter ermöglicht Ihnen weitgehend die Wahrnehmung Ihrer Aktionärsrechte in der Hauptversammlung. Die Stimmrechtsvertreter nehmen keine Aufträge zu Wortmeldungen, zum Stellen von Fragen oder Anträgen und zum Einlegen von Widersprüchen gegen Hauptversammlungsbeschlüsse entgegen. Der Online-Service eröffnet auch nicht die Möglichkeit, über die Stimmrechtsvertreter an der Abstimmung über Verfahrensfragen oder über nur in der Hauptversammlung ggf. gestellte Gegenanträge und Wahlvorschläge von Aktionären teilzunehmen.

Die Stimmrechtsvertreter vertreten Sie anonym, d.h. ohne Nennung Ihres Namens.

Wenn Sie die Stimmrechtsvertreter rechtzeitig bis zum Anmeldeschluss bevollmächtigen, können Sie die den Stimmrechtsvertretern erteilten Weisungen noch bis zum Beginn der Abstimmung während der Hauptversammlung über den Online-Service ändern.

Sollten Sie sowohl über den Online-Service als auch auf anderem Wege Vollmacht an die Stimmrechtsvertreter erteilt und Weisungen abgegeben haben, so hat Ihre zuletzt abgegebene Weisung Priorität.

### 3.5. Bevollmächtigung von Intermediären (z.B. Kreditinstitute), Aktionärsvereinigungen und Stimmrechtsberatern

Eine Bevollmächtigung von Intermediären (z.B. Kreditinstitute), Aktionärsvereinigungen bzw. Stimmrechtsberatern ist über den Online-Service ausschließlich möglich für Intermediäre (z.B. Kreditinstitute), Aktionärsvereinigungen und Stimmrechtsberater, die am Online-Service für Aktionäre der Deutschen Lufthansa AG teilnehmen.

Wenn Sie einen Intermediär (z.B. Kreditinstitut), eine Aktionärsvereinigung oder einen Stimmrechtsberater, der/die am Online-Service teilnimmt, rechtzeitig bis zum Anmeldeschluss bevollmächtigen, können Sie die dem Intermediär (z.B. Kreditinstitut) / der Aktionärsvereinigung / dem Stimmrechtsberater über den Online-Service erteilten Weisungen noch bis zum Beginn der Abstimmung während der Hauptversammlung über den Online-Service ändern.

Bitte beachten Sie, dass unter den Intermediären viele Kreditinstitute nicht mehr bereit sind, Stimmrechte zu vertreten.

Zur Bevollmächtigung eines Intermediärs (z.B. Kreditinstitut), einer Aktionärsvereinigung oder eines Stimmrechtsberaters außerhalb dieses Online-Service senden wir Ihnen auf Verlangen gerne auch ein Vollmachtsformular zu. Bitte wenden Sie sich hierzu unter +49 (0) 1802 354 354\* an die Lufthansa Hotline, per E-Mail an [hv-service.dlh@adeus.de](mailto:hv-service.dlh@adeus.de) oder schriftlich an Deutsche Lufthansa AG, c/o ADEUS Aktien-Register-Service-GmbH, 20797 Hamburg.

Sollten Sie sowohl über den Online-Service als auch auf anderem Wege Vollmacht an einen Intermediär (z.B. Kreditinstitut), eine Aktionärsvereinigung oder einen Stimmrechtsberater erteilt und Weisungen abgegeben haben, so hat Ihre letzte Vollmacht und Weisung Priorität.

Für die Ausübung des Stimmrechts sind ausschließlich die bevollmächtigten Intermediäre (z.B. Kreditinstitut), Aktionärsvereinigungen bzw. Stimmrechtsberater verantwortlich.

### 3.6. Änderung des Bevollmächtigten über den Online-Service

- a) Wenn Sie einen Intermediär (z.B. Kreditinstitut), eine Aktionärsvereinigung oder einen Stimmrechtsberater bevollmächtigt haben, die am Online-Service teilnehmen, können Sie statt des Intermediärs (z.B. Kreditinstitut), der Aktionärsvereinigung oder des Stimmrechtsberaters über den Online-Service bis zum Anmeldeschluss Vollmacht an andere, am Online-Service teilnehmenden Intermediäre (z.B. Kreditinstitut), Aktionärsvereinigungen bzw. Stimmrechtsberater erteilen. Die zuletzt erteilte Vollmacht hat dabei Priorität. Zuvor erteilte Vollmachten gelten als widerrufen und werden nicht mehr berücksichtigt.
- b) Der reine Widerruf einer Vollmacht (d.h. ohne neue Vollmacht zu erteilen, die Stimmen per Briefwahl abzugeben) ist ausschließlich unter der in der Einberufung genannten Anschrift bis zum Beginn der Abstimmung möglich. Der Online-Service steht hierfür nicht zur Verfügung.

## 4. Personengemeinschaften / Juristische Personen

Bitte beachten Sie, dass bei im Aktienregister eingetragenen Personengemeinschaften (z.B. Ehepaaren, Erbengemeinschaften), Personengesellschaften oder juristischen Personen diejenige Person, die die Registrierung oder eine Änderung der Registrierungsdaten, die Briefwahl, die Bevollmächtigung der Stimmrechtsvertreter oder am Online-Service teilnehmender Intermediäre (z.B. Kreditinstitute), Aktionärsvereinigungen oder Stimmrechtsberater sowie die Erteilung bzw. Änderung von Weisungen vornimmt, von allen Mitgliedern der Personengemeinschaft bzw. von der Personengesellschaft / juristischen Person, für die sie handelt, hierzu bevollmächtigt bzw. für die Personengesellschaft / juristische Person vertretungsberechtigt sein muss. Als Nutzer unseres Online-Service bestätigen Sie gegenüber der Deutschen Lufthansa AG, dass Sie in der erforderlichen Art und Weise autorisiert sind.

## 5. Live-Übertragung der Hauptversammlung

Die gesamte Hauptversammlung für Aktionäre der Deutschen Lufthansa AG wird von Beginn an live über das Internet übertragen ([www.lufthansagroup.com/hv-service](http://www.lufthansagroup.com/hv-service)). Den Online-Zugang erhalten Sie durch Eingabe Ihrer Aktionärsnummer und Ihres Zugangspassworts. Ihre Aktionärsnummer und Ihr Zugangspasswort finden Sie in den Ihnen zugesandten Unterlagen. Falls Sie bereits mit selbst vergebenem Zugangspasswort für den E-Mail Versand der Einladung zur Hauptversammlung registriert sind, verwenden Sie bitte dieses Zugangspasswort.

## 6. Fragemöglichkeit

Aktionäre haben die Möglichkeit Fragen zu stellen. Ein Recht auf Antwort ist damit nicht verbunden. Die Fragen können über den Online-Service unter [www.lufthansagroup.com/hv-service](http://www.lufthansagroup.com/hv-service) von zur Hauptversammlung angemeldeten Aktionären in deutscher Sprache an den Vorstand gerichtet werden.

Fragen haben sich dabei auf Angelegenheiten der Gesellschaft, die rechtlichen und geschäftlichen Beziehungen der Gesellschaft zu einem verbundenen Unternehmen sowie zur Lage des Konzerns und der in den Konzernabschluss einbezogenen Unternehmen zu beziehen, soweit dies zur sachgemäßen Beurteilung des Gegenstands der Tagesordnung erforderlich ist.

Fragen von Aktionären müssen der Gesellschaft bis spätestens zum 22. Juni 2020, 24.00 Uhr, über den Online-Service zugehen. Aus technischen Gründen kann der Umfang der einzelnen Frage unter Umständen auf eine bestimmte Zeichenzahl begrenzt sein, die Zahl der möglichen Fragen wird dadurch jedoch nicht beschränkt.

## **7. Sorgfaltspflichten des Anwenders**

Bitte machen Sie Ihre Aktionärsnummer und Ihr Zugangspasswort Unbefugten nicht zugänglich, damit kein Dritter Ihren Zugang nutzen kann.

Sollte Verdacht auf Missbrauch bestehen, sollten Sie Ihren Zugang telefonisch über die Lufthansa-Hotline sperren lassen. Diese steht Ihnen von Montag bis Freitag von 09.00 Uhr bis 18.00 Uhr unter der Telefonnummer +49 (0) 1802 354 354\* zur Verfügung.

Bitte achten Sie auch darauf, den Online-Service ordnungsgemäß zu beenden. Ein ordnungsgemäßes Beenden des Programms verhindert auch, dass Unbefugte während Ihrer Abwesenheit Ihre Eingaben einsehen oder manipulieren können.

## **8. Stabilität und Verfügbarkeit des Online-Service / Haftungsausschluss**

Die von uns getroffenen technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Gewährleistung der Funktionsfähigkeit unseres Internetangebots und der Datensicherheit entsprechen dem aktuellen Stand der Technik. Die Verfügbarkeit, Funktionsfähigkeit, Stabilität und Zuverlässigkeit des Internetangebots können jedoch Schwankungen und Störungen unterworfen sein. Weder die Deutsche Lufthansa AG oder die von ihr beauftragten Dienstleister haben Einfluss auf die Verfügbarkeit, Funktionsfähigkeit, Stabilität und Zuverlässigkeit des Telekommunikationsnetzes und der in Anspruch genommenen Internetdienste und Netzelemente Dritter. Die Deutsche Lufthansa AG kann keine Gewährleistung und Haftung für die Verfügbarkeit, Funktionsfähigkeit, Stabilität und Zuverlässigkeit des Telekommunikationsnetzes, der in Anspruch genommenen Internetdienste und Netzelemente Dritter sowie für den jederzeitigen Zugang zu unserem Internetangebot übernehmen. Ferner übernimmt die Deutsche Lufthansa AG keine Verantwortung für Fehler und Mängel der für die Online-Services oder die Live-Übertragung der Hauptversammlung eingesetzten Hard- und Software einschließlich solcher der eingesetzten Dienstleistungsunternehmen, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegen. Sofern Sicherheitserwägungen es der Deutschen Lufthansa AG zwingend erforderlich erscheinen lassen, behalten wir uns vor, unser Internetangebot ohne weitere Ankündigung zu unterbrechen oder einzustellen. Bei technischen Problemen wenden Sie sich bitte an die Lufthansa Hotline, die Ihnen von Montag bis Freitag von 09.00 Uhr bis 18.00 Uhr unter der Telefonnummer +49 (0) 1802 354 354\* zur Verfügung steht.

## **9. Hinweise zum Datenschutz**

Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Hauptversammlung und dem Aktienregister sowie weitere datenschutzrechtliche Informationen finden Sie unter [www.lufthansagroup.com/de/service/datenschutz](http://www.lufthansagroup.com/de/service/datenschutz).

## **10. Änderungen der Nutzungsbedingungen und -hinweise**

Wir behalten uns vor, die Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern. Die jeweils aktuellen Nutzungsbedingungen werden Ihnen bei jeder Anmeldung zum Online-Service angezeigt. Mit der Anmeldung zum Online-Service akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen in der jeweils gültigen Fassung.

Sie können den Nutzungsbedingungen jederzeit schriftlich widersprechen. Bitte richten Sie Ihren Widerspruch schriftlich an Deutsche Lufthansa AG, FRA CW, 60546 Frankfurt oder per E-Mail an [fraaktionarswesen2.ir@dlh.de](mailto:fraaktionarswesen2.ir@dlh.de). Außerdem können Sie auch jederzeit Ihre Teilnahme am E-Mail-Versand über unseren Online-Service „Registrierung für den E-Mail-Versand“ widerrufen.

Eine Anpassung oder Änderung dieser Nutzungsbedingungen erfolgt insbesondere dann, wenn wir den Online-Service technisch ausbauen oder geänderten rechtlichen, insbesondere aktienrechtlichen, Vorgaben Rechnung tragen wollen. Eine einheitliche Geltung für alle Teilnehmer am Online-Service ist aus diesem Grunde unabdingbar. Wenn Sie deshalb einer Änderung der Nutzungsbedingungen widersprechen, behandeln wir Ihren Widerspruch gleichzeitig als Widerruf Ihrer Teilnahme am E-Mail-Versand der Einladung zur Hauptversammlung sowie am Online-Service insgesamt. Sie erhalten Ihre Einladung zu Hauptversammlungen dann künftig wieder per Post zugesandt.

\* 6 Cent je Anruf aus dem Festnetz der Deutschen Telekom / Preise aus dem Mobilfunknetz maximal 42 Cent je Minute.